



社会保険労務士法人

彩工房

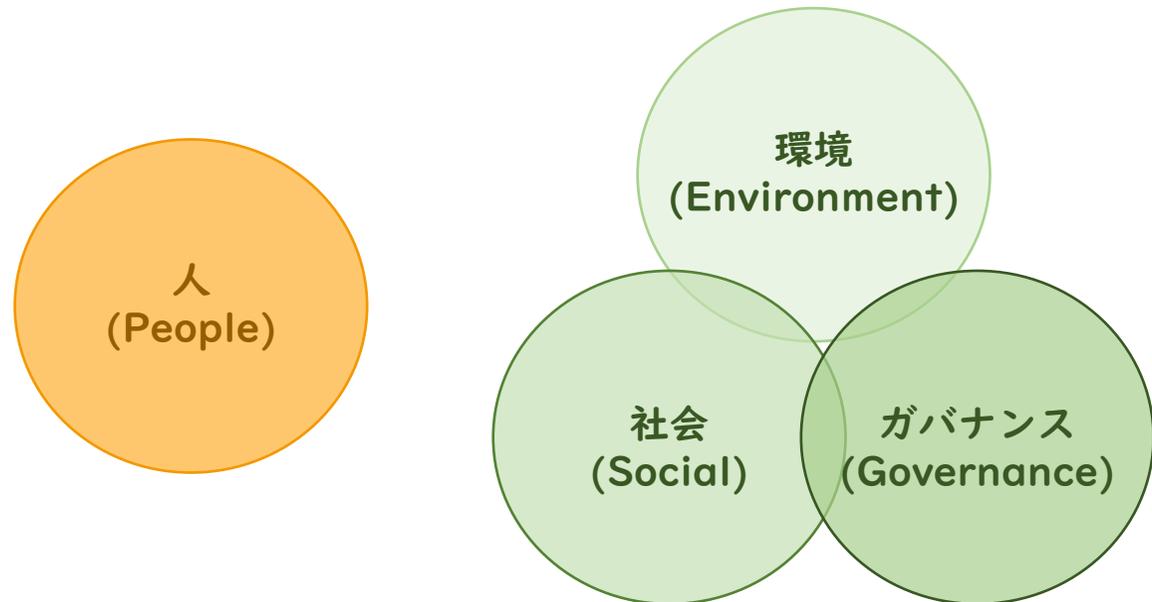
社会保険労務士法人 彩工房

2023年CSRレポート



1. ビジョン・ミッションステートメント

事業活動を通じ、社会の人的課題やESG問題の解決に取り組むとともに、サステナブルな社会の実現を目指します。





2. コアバリュー

■ 誠実性：

私たちは、顧客をはじめ、私たちの事業に関係する全ての人々に誠実で倫理的な対応を行うことにより、社会にポジティブな影響を広めることに努めます。

■ 顧客のニーズに沿ったアプローチ：

私たちは、顧客のニーズに合わせた効果的な労務管理ソリューションを提供することにより、多様化する社会での「働きがい」や「働きやすさ」を創出し、全ての人々が豊かで暮らしやすい社会の実現を目指します。

■ 専門性：

私たちは、労務管理のプロとして常に顧客に寄り添い、社会を取り巻く環境変化や、労働・社会保険各関連法規の改正に対応すべく、知識技能の向上に継続的に取り組みます。

■ 社会的責任：

私たちは、すべての国、地域、文化、習慣を尊重し、よき企業市民として社会と環境に常にポジティブな影響を与えるべく、取り組んでまいります。



社会保険労務士法人

彩工房

3. 会社の業務概要

社会保険労務士法人 彩工房は、
労働保険・社会保険諸法令に基づき、行政機関に提出する書類
の作成や申請代行、および、個別労働関係紛争の解決手続の代
理を行います。

私たちは、事業の3要素と言われる「ヒト」、「モノ」、「カ
ネ」のうち、「ヒト」の専門家として、顧客に寄り添うオー
ダーメイドのソリューションを通じ、組織が労務関係を効果的
に管理し、かつ、法的なコンプライアンスを確保できるよう支
援します。





社会保険労務士法人

彩工房

4. 環境イニシアティブ

私たちの事業プロセスのうち、地球環境保全のために取り組み可能なものについて、一つひとつ検討し、課題解決に努め、持続可能な社会へ向けて以下の取り組みを推進しています。

■ **エネルギー効率**：使用しないときには照明や機器を消す等、省エネの実践を奨励しています。

■ **紙レスオフィス**：電子申請可能なものは積極的に活用し、デジタル文書管理と電子コミュニケーションの推進により、紙の使用量を最小限に抑える取り組みを行っています。

e-GOV

電子申請

■ **紙製ファイル**：プラスチック製のクリアファイルからFSC森林認証紙による紙製ファイルへの切替えを行い、脱プラスチックに貢献する取り組みを推進しています。



責任ある森林管理
のマーク

■ **廃棄物管理**：オフィス内でのリサイクルや適切な廃棄物の分別を推進し、循環型社会を推進しています。



5. 社会的イニシアティブ

私たちは事業を通じて、人々の労働意欲や生活の質向上に寄与し、持続可能な社会実現に向けて以下の取り組みを推進していきます。

■**従業員福利厚生プログラム**：属性が異なる多様な人材が働きやすい職場を目指し、安全で健康的な労働環境、勤務場所や労働時間が固定されない柔軟な労働条件、長時間労働の廃止、専門的な知識の向上を促す教育・訓練の推進等、「**働きがい**」や従業員の「**心と身体の健康**」を優先する働き方を推進しています。

■**地域との関わり**：商工会議所等が実施する、これから起業する方、または、起業して間もない方へ向けた創業塾の講師として支援を実施するなど、地域社会と積極的に関わります。

■**多様性と包括性**：様々なバックグラウンドを持つ個人を尊重し、価値を置く包括的な職場文化を推進します。

■**社会貢献活動**：脱プラスチックや環境に配慮された製品の使用推進、災害時の帰宅難民や地域住民へ向けた食料提供のためのオフィス内簡易備蓄の推進などに取り組んでいきます。



6. 経済的イニシアティブ

私たちは事業を通じて、専門家による労働問題解決、従業員のモチベーションアップに取り組み、企業経営の効率化推進による豊かな社会へ向けて以下の取り組みを推進します。

■**倫理的なビジネスプラクティス**：顧客の要望に応えるため、現在の極めて複雑な倫理的課題に対応するため、専門家の視点で戦略的なアプローチを実践し、適切なコーポレートガバナンスによる企業パフォーマンスの向上に努めます。

■**公正な労働慣行**：労働者の公正な処遇、適正な報酬、均等な機会、安全な労働環境など、従業員の権利を尊重する取り組みを実践します。

■**サプライチェーン管理**：事業プロセスで使用する様々な商品について、社会貢献事業に積極的に取り組む企業やフェアトレード認証企業の商品を積極導入することを推進します。



7. パートナーシップと協力関係

私たちは、私たちと関わる全ての方々とのコミュニケーションを通じて、社会の要請や期待に適切に応えているか、常に検討し、持続的な社会の発展に貢献するべく取り組みます。

■ステークホルダーとの関わり：

私たちは、私たちと関係する全ての方々とのコミュニケーションを第一とし、迅速・親切・丁寧で的確な対応を行うことにより、社会を構成する様々な個人や団体から信頼・共感される企業づくりに努めて参ります。

また、私たちは事業を通じ、電子コミュニケーションや電子文書管理等の活用推進を図ることにより、自社のみならず顧客についても環境保全活動を進めていける支援体制の強化に取り組んでいます。





8. 達成と認知

私たちは、お客様に安心していただける専門的で均一なサービスを構築するとともに、事業の透明性を高めるための情報開示に取り組めます。

■顧客満足度：

お客様の満足度を向上させるため、お客様の声を正しく把握し、倫理的・効果的にサービスに反映させていく取り組みや、専門的な技術の向上に努めるため、社内マネジメントシステムを導入しています。具体的には、個人の持っている業務知識や経験などの社内共有のための風通しの良い企業風土構築、業務の取り組みに対する個別指導、適切な目標設定など、個々のモチベーションアップのための取り組みを行い、事業全体での業務効率化を推進しています。

■認知：

私たちは、企業活動報告による透明性向上のみならず、社会保険労務士法人として、広く社会に役立ち、理解を得ることを目的とし、法律改正や労務知識等、様々な情報の開示を行う取り組みを進めています。



9. 目標とターゲット

私たちは、持続可能な社会の実現に向けて、誰もが働きがいをもって活躍できる労働環境の推進と、環境保全活動に取り組みます。

■継続的な改善：

社会の人的課題に専門的な視点からアプローチし、事業を通じて社会全体のディセンメント・ワーク実現を目指します。

■環境持続性：

エネルギー効率の向上や廃棄物削減など、環境への影響を減らすためのさらなる取り組みの機会を探求します。

■社会的影響：

多様な文化、習慣、ライフステージの人々が安心して働ける豊かな社会を実現するため、これまで培ってきた知識や技術で継続的に問題解決に向けた取り組みを続けます。



社会保険労務士法人

彩工房

このCSRレポートは、責任ある倫理的なビジネスプラクティス、社会福祉、環境持続性への取り組みを反映しています。

CSRを私たちの事業の中核に統合することで、より良い未来への貢献を目指しています。





社会保険労務士法人

彩工房

